



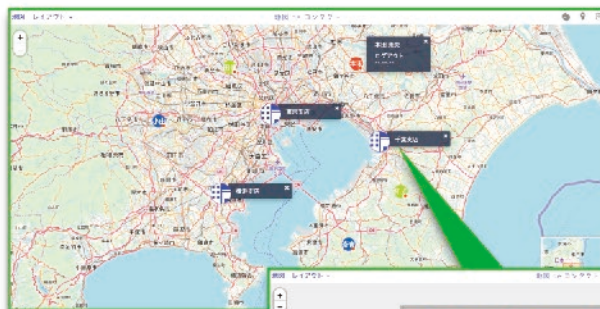
さまざまな電話システムと連携ができる座席表

地図deコンタクト



クラウドコンタクトソリューション向け シートマップサービス

- PureCloud・Amazon Connect・connect stormをはじめ各種クラウドサービスとの連携が可能なクラウドサービスソリューション
- ご発注から「最短5営業日」で提供
- 在宅ワークを含めた複数拠点の一元管理が可能



拠点選択画面



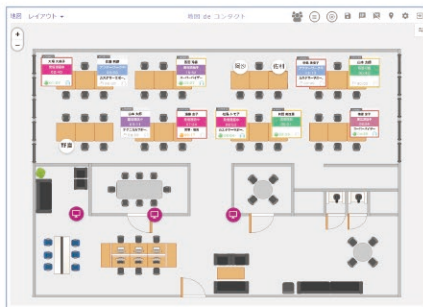
シートマップ画面



特長



在宅ワークを含めた複数拠点の一元管理



オフィスレイアウト画像の上に自由にオペレーター配置



サーバーからサービスに必要な情報を取得することで設定を効率化

主な機能



シートマップ上にオペレーターの手挙げを表示



お客様との会話を邪魔することなくオペレータをサポート



画面の切り替え不要！ボタン1つでモニタリング

<企画・開発>

ZEEVAA
communications

ズィーバーコミュニケーションズ株式会社
〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-10-5
KDX虎ノ門一丁目ビル 8F-108
TEL: 050-5490-9866
WEB: <https://www.zeevaa.com>

APAC CIO Outlook TOP 10
CONTACT CENTER
TECHNOLOGY
SOLUTION PROVIDERS - 2019

※ Pure Cloudは、Genesys Inc.の登録商標です。
※ connect stormは、楽天コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
※ Amazon Connectは、Amazon.com, Inc.の登録商標です。

<販売代理店>