

コールセンタのクオリティマネジメントなら
新しいリアルタイムモニタ

「壁deコンタクト」

ウィジェットでレイアウト

スーパーバイザーが管理しやすいよう

自由に画面の編集が可能



思うままに画面を変えられます

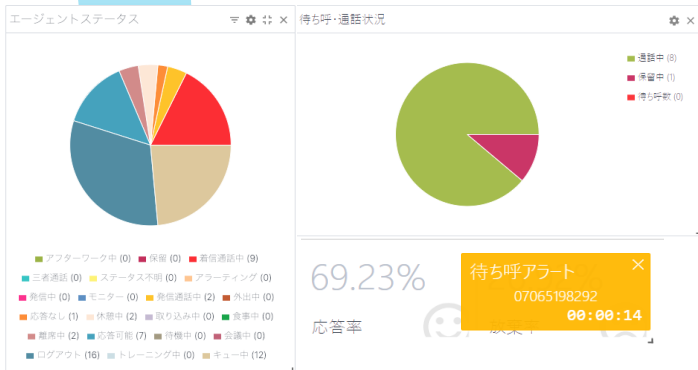
リアルタイムに必要な情報のレイアウト変更が可能

ウィジェットの表示非表示も可能

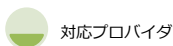
見たい (必要な) 機能だけ見ることが可能

機能一覧

- ・オペレーターの現ステータスを円グラフ・表で表示
- ・フィルタリング機能
- ・通話中、保留中、待ち呼数を表示
- ・待ち呼が増えるたびにアラートが発生



稼働条件



対応プロバイダ

PureCloud

ConnectStorm※

PureConnect※

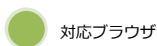
AmazonConnect

※は予定です



対応OS

各種OS対応



対応ブラウザ

Chrome

■ コンタクトシリーズ

- ・ 座席表サービス
 - ・・・ 地図deコンタクト
- ・ リアルタイムレポートサービス
 - ・・・ 壁deコンタクト
- ・ スマホソリューション
 - ・・・ スマホdeコンタクト

お問い合わせ先：

ズィーバーコミュニケーションズ株式会社

URL: www.zeevaa.com

E-mail : contactseries@zeevaa.com

TEL : 03-6432-4963