

# さまざまな電話システムと連携ができる座席表 「地図deCONTACT」

ズーパーコミュニケーションズ設立以来18年のCTI開発実績を活かし  
Genesys AVAYA amazon Connect connect stormをはじめ  
各種製品、クラウドサービスとの連携が可能な  
クラウドサービスソリューション

## 拠点選択画面



## 座席表示画面



サービスのお申込み後  
「最短 1 営業日」

でご運用いただけます

今お使いの電話システムに手を加える必要がありません

## 主な特長

- ・この座席表サービスの集計、配信エンジンはAWS上に展開されており、各顧客へ必要な情報を配信します
- ・マルチテナント、マルチサイト、海外拠点、在宅エージェントを完全にサポートできる仕組みを持っています
- ・オフィスレイアウトの表示方式は、従来のグリッド上に管理者が席をレイアウトしている方式に加えて、自社のオフィスレイアウトがデザインされている任意の画像をインポートし、その座席上にステータスを表示することができます

## 主要機能

### 座席表画面

- ・オペレータのステータス表示
- ・アラート機能（しきい値の設定）
  - ・複数オフィスの表示管理

### 検索画面

- ・オペレータの一覧表示
- ・業務、ステータスごとの表示
  - ・検索、ソート機能

## 稼働条件



対応プロバイダ

PureCloud

ConnectStorm

PureConnect

AmazonConnect



対応OS

各種OS対応



対応ブラウザ

Chrome

### ■ コンタクトシリーズ

- ・座席表サービス
  - ・・・地図deコンタクト
- ・リアルタイムレポートサービス
  - ・・・壁deコンタクト
- ・スマホソリューション
  - ・・・スマホdeコンタクト

お問い合わせ先：

ズィーバーコミュニケーションズ株式会社

URL: [www.zeevaa.com](http://www.zeevaa.com)

E-mail : [contactseries@zeevaa.com](mailto:contactseries@zeevaa.com)

TEL : 03-6432-4963